

Sorgfältig umziehen mit den Profis!

DMS
UMZUG & LOGISTIK

Friedrich Friedrich | Höhne-Grass | J. & G. Adrian | KS Büromöbel

Ein.Blick

Zeitung der Unternehmensgruppe rund um Mobilität



Seite 4

KS Büromöbel – neu in der Unternehmensgruppe

2017|02

Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

es war schon immer unser Anspruch, unseren Kunden neben einzelnen Dienstleistungen Komplettlösungen anzubieten. Wir bauen diese Stärke und den damit verbundenen Kundenvorteil weiter konsequent aus.

Ihnen, unseren Kunden, einen weiteren Mehrwert zu schaffen verlangt erhöhte Aufmerksamkeit, ein gutes Gespür, viel Fleiß und noch mehr Beharrlichkeit. Mit dem Anschluss von **KS Büromöbel** (ein Schwerpunkt dieser Ausgabe, siehe Seite 4) wurde ein weiteres, neues Kapitel in der Geschichte unserer Unternehmensgruppe aufgeschlagen, das unsere Möglichkeiten abrundet. Wir sind in der Lage, komplexe Anforderungen ganzheitlich zu erfüllen: vom Ankauf bzw. der Verwertung vorhandener Bestandsmöbel, der Erbringung weitgefächerter Storage- und Umzugsdienstleistungen, der Einbringung neuer bzw. gebrauchter Büromöbel bis hin zum hauseigenen IT-Umzugs-service. Dieses breit gefächerte Portfolio an Kernkompetenzen bündeln wir individuell zu maßgeschneiderten Mobilitätslösungen, die bei gewerblichen Auftraggebern zu deutlichen

Synergien führen und sich positiv auf das Budget auswirken. Tue Gutes und rede darüber. Dieser über 50 Jahre alte PR-Leitspruch passt vortrefflich an dieser Stelle.

Lesen Sie im Ein.Blick „hinter die Kulissen“ (siehe rechte Seite), warum unsere ehemalige Telefonzentrale zum Service-Center mutierte. Früher war nicht alles besser, aber vieles einfacher. Klingt paradox? Nur auf den ersten Blick! Alleine durch die technischen Möglichkeiten steht die Kommunikationsarbeit von Unternehmen vor ganz neuen Herausforderungen. Im privaten Sektor wird das Leben durch unzählige digitale Kanäle (Stichwort E-Commerce) vermeintlich erleichtert. Auf Unternehmensseite bedeutet dies eine informationstechnische Strukturierung und empfangergerechte, sprich kunden- und serviceorientierte Aufarbeitung. Wir haben bereits vor Jahren aus der Not eine Tugend gemacht. Die Damen (ja, es sind tatsächlich allesamt weibliche Mitarbeiterinnen) unseres Service-Centers bewerkstelligen tatsächlich mehr, als lediglich das Telefon abzuheben. Unsere Idee: Dem



Oliver Gerheim, Geschäftsführer Friedrich Friedrich und KS Büromöbel

Kontaktierenden eine zentrale Anlaufstelle zu bieten, die als Schnittstelle zu wirklich allen übrigen Unternehmensbereichen fungiert. Kümmerkasten, statt Kummerkasten! Wir glauben, dies ist uns gelungen.

Es erwarten uns weiterhin spannende Zeiten. Die nachfolgenden Seiten geben Ihnen temporäre Ein.Blicke, wie sich diese bei uns gestalten. Viel Spaß dabei.

Ihr Oliver Gerheim

Abgrenzungskampagne gegen unseriöse Lockangebote

Sechs deutsche Umzugskooperationen, darunter die DMS, haben kürzlich eine Kommunikationsoffensive für eine klare Positionierung gegen unqualifizierte Umzugsanbieter initiiert. „Die täglich wachsende Anzahl an Angeboten, die dem Kunden für seinen privaten oder gewerblichen Umzug



gemacht werden, angefangen vom Flyer im Briefkasten bis zum Hochglanz-Vergleichsportal im Internet, hat es für uns Umzugskooperationen

erforderlich gemacht, ein klares gemeinsames Zeichen nach außen zu setzen.“ Als zentrales Medium der Kampagne und Informationsquelle für Kunden dient der Internetauftritt www.umzugsqualitaet.de. Denn Sicherheit gewährleistet eben nur der Fachbetrieb. □

Ein.Blick hinter die Kulissen

Service-Center | Ein fordernder Job mit Spaßfaktor

Dreh- und Angelpunkt der Griesheimer Möbelspedition ist das Friedrich-Service-Center. Gefühlt klingelt pausenlos das Telefon. An einem Vormittag, sind sich die Damen einig, führen sie im Schnitt je 30 Telefonate, die anschließend weiter verarbeitet werden.

Grundsätzlich kümmern sich die Mitarbeiterinnen des Service-Centers um die vielschichtigen Anliegen unserer Kunden. Anrufer finden jederzeit eine kompetente Ansprechpartnerin vor, die sich ihrer individuellen Belange annimmt. Sie beantworten einfache aber auch komplizierte Fragen, nehmen sich Problemen an und organisieren die Termine unserer Umzugsberater. In Einzelfällen – beispielsweise Beiladungen –



beraten Sie so konkret, dass keine Umzugsbesichtigung mehr notwendig ist. Häufig ist großes Feingefühl gefragt, beispielsweise bei der Betreuung von Kunden, die sich nach dem Tod eines Angehörigen oder einer



Unsere Service-Damen haben sich in einer Lagerbox in Szene gesetzt – von links nach rechts: Jessica Reinheimer, Ute Becker, Lana Feldmann, Michelle Rubolino

Scheidung vor einer Haushaltsauflösung befinden.

Trotzdem hat jede Mitarbeiterin auch ein spezifisches Themengebiet, um das sie sich vorzugsweise kümmert. Während Ute Becker vor allem die eingehenden Email-Anfragen bearbeitet und die Kasse betreut, organisiert Jessica Reinheimer alles rund um die Vermietung der Self-Storage-Units. Zudem ist sie Ansprechpartnerin bei Reklamationen und Schadensregulierungen. Lana Feldmann zeichnet sich für die Nachakquise nationaler und internationaler Umzugsangebote sowie das Schreiben der Informationen für unsere Disposition ver-

antwortlich. Die „Dispo-Infos“ enthalten einen Kurzüberblick zu jedem Umzug, sodass die Umzugs-Teams wissen, was zu tun ist und ob in welcher Größenordnung gegebenenfalls vorab Packmaterial anzuliefern ist. Unterstützt werden die Damen durch unsere Auszubildende, Michelle Rubolino, und Edith Häger, die nach ihrem Renteneintritt in kleinerem Umfang noch für Friedrich Friedrich tätig ist.

„Wir haben einen fordernden Job mit Spaßfaktor“, sind sich die Damen am Ende unseres Gesprächs einig. Das liegt auch daran, dass die Chemie stimmt – rundum ein tolles Team! □

Neues aus der Unternehmensgruppe

Geschäftsbereich Büromöbel wird eigenständig

KS Büromöbel ergänzt die Unternehmensgruppe

Seit dem 1. Juli ist **KS Büromöbel** aus Büttelborn ein Teil der Unternehmensgruppe **Friedrich Friedrich | Höhne-Grass | J. & G. Adrian**. Nach jahrelanger Tätigkeit als Inhaber von KS Büromöbel übergab Karl Spitz sein Unternehmen, um altersbedingt kürzer zu treten. Die Übernahme hat auch bei Friedrich Friedrich Veränderungen zur Folge: Der Bereich Gebrauchtmöbellogistik (GML) der Darmstädter Möbelspedition geht bis Ende des Jahres in KS Büromöbel über. Künftig firmieren beide gemeinsam als **KS Büromöbel GmbH** mit Sitz in Griesheim. **Karl Spitz** bleibt dem Unternehmen weiterhin als Berater erhalten.



Michael Erbes (links) mit Karl Spitz

Sowohl KS Büromöbel als auch die Friedrich-Gebrauchtmöbellogistik sind bereits länger und erfolgreich am Markt für gebrauchte Büromöbel aktiv. Mit gebündelten Kräften und Know-how kommen die Kollegen Kundenwünschen und -anforderungen nun noch effizienter nach. Sämtliche Kernaufgaben werden derzeit neu geordnet. Das Team hat sich annähernd verdoppelt. Die Mitarbeiter beraten nicht nur in Sachen Verkauf und Vermietung, sondern besichtigen auf Anfrage Büromöbel zwecks Ankauf, schätzen den Wert und unterbreiten ein individuelles Angebot.

Moderner Showroom und nahezu 9.000 qm Lagerfläche

Seit Mitte September sind alle Mitarbeiter von KS Büromöbel am neuen Standort in der Wiesenstraße 2 vereint. Das neue Gebäude in Griesheim, das kürzlich von der Unternehmensgruppe übernommen wurde, beherbergt einen modernen



Moderner Showroom

Showroom und Büroräume sowie große Lagerflächen. Insgesamt wird am neuen Standort das Doppelte der momentanen Ausstellungs- und Lagerfläche zur Verfügung stehen.

„Mit der Umzugsspedition am gleichen Standort können wir weitere Synergien nutzen und alle Kräfte gebündelt einsetzen. Davon profitieren vor allem unsere Kunden“, sagt Michael Erbes, neben Herbert Pest und Oliver Gerheim, Geschäftsführer der neuen GmbH. Umzugsnahe Dienstleistungen wie Um- und Ausbaurbeiten von Mobiliar für den stationären Handel, die KS Büromöbel schon jetzt anbietet, können dadurch weiter forciert werden.

Räumungsverkauf in Büttelborn

Das Lager und die Verkaufsflächen in Büttelborn werden bis Ende des Jahres aufgegeben. Damit verbunden wird es zwischen dem 13. und 18. November einen Räumungsverkauf geben. Den Termin sollten sich auch Liebhaber von Designklassikern im Kalender markieren. KS Büromöbel hat diverse Einzelstücke im Bestand, die dann zum Schnäppchenpreis zu haben sind.

Experten in Sachen USM Haller

Noch im Mai landete die GML einen großen Coup: Durch den Kauf einer Insolvenzmasse in der Schweiz wurden circa 20 LKW-Ladungen fast neuwertiger USM-Haller-Bausteine erstanden, die bereits zum Verkauf stehen. Das passt, denn sowohl KS als auch GML haben sich in den letzten Jahren als Experten für USM-Haller-Systeme am Gebrauchtmöbelmarkt etabliert. □

Räumungsverkauf

Lager Büttelborn

13. - 18. Nov.
10 bis 18 Uhr

Einmalige Gelegenheit,
Büromöbel noch günstiger.

Opelring 3 • 64572 Büttelborn • ☎06152-712384 • info@ks-bm.de

Nachhaltig in die Zukunft

Einstieg in die Elektromobilität

Es wird konkret: Mit dem Eintritt in die Elektromobilität vollziehen **Friedrich Friedrich** und **Höhne-Grass** zum Jahresende einen weiteren Schritt in Sachen Nachhaltigkeit. Zwei strombetriebene Smarts erweitern künftig den Fuhrpark. Zum Einsatz kommen die kleinen Flitzer vor allem bei unseren Inhouse-Stammkunden in Darmstadt und Ingelheim.

In Griesheim sind vor den Gebäuden in der Wiesenstraße 2 und 5 bereits zwei Strom-Tankstellen in Planung, die jeweils mit der Photovoltaik-Anlage verknüpft sind. Die Neuan-schaffungen fahren also nicht nur emissionslos, sondern werden auch noch ressourcenschonend aufgeladen.



„Der Start mit den beiden Smarts in die Elektromobilität passt perfekt in unser Konzept der CO²-Reduktion und dem Wunsch, uns möglichst autark mit Strom zu versorgen“, sagt Firmeninhaber Ralf Stößel, dem die Nachhaltigkeit der Betriebe besonders am

Herzen liegt. Für ihn ist es mittelfristig klares Ziel, dass auch der LKW-Fuhrpark um Elektrofahrzeuge erweitert werden soll. Doch dazu bedarf es zunächst wirtschaftlich vertretbarer Lösungen der Automobilindustrie. □

Aktives Umweltengagement zeigt Wirkung

175 Bäume durch klimaneutrale Umzüge



Jungpflanzen im Aufforstungsprojekt Costa Rica (San Rafael) vor der Pflanzung

Bislang lässt sich leider nicht ändern, dass bei jedem Umzug eine bestimmte Menge CO² freigesetzt wird. Wohl aber, ob man es dabei belässt oder sich aktiv für einen Ausgleich entscheidet. Seit Einführung der klimaneutralen Umzüge in der gesamten

Unternehmensgruppe hat sich Markantes getan. Was 2011 verhalten von Umzugskunden angenommen wurde, erfährt aktuell immer mehr Zustimmung. „Wir merken deutlich, dass die Akzeptanz an klimaneutralen Umzügen bei unseren Kunden steigt,“ attestiert Ralf Feller, Betriebsleiter und Mitglied der Geschäftsleitung von **Höhne-Grass**. Immer mehr Kunden entscheiden sich bei ihrem Umzug für eine klimaneutrale Durchführung und betreiben damit aktiven Umweltschutz.

Über 200 Umzüge sind seit Anfang des Jahres 2017 in Griesheim, Mainz oder Wiesbaden klimaneutral gebucht worden. Das beeindruckende

Resultat – eine Einsparung von fast 50.000kg CO².

Da die Kompensation über ein zertifiziertes Aufforstungsprojekt in Costa Rica stattfindet, kann diese theoretische Größe auch ganz praktisch in Bäumen ausgedrückt werden – 175 Neupflanzungen entstehen dadurch. Für die seriöse Abwicklung sorgt der Business Solution Provider für Klimaschutz Climate Partner. Jeder Kunde erhält ein persönliches Zertifikat, welches sein Umweltengagement belegt. Die vertrauenswürdige Abwicklung und der für den Kunden monetär niedrige Betrag für den klimaneutralen Umzug dürften zum Erfolg beigetragen haben. □

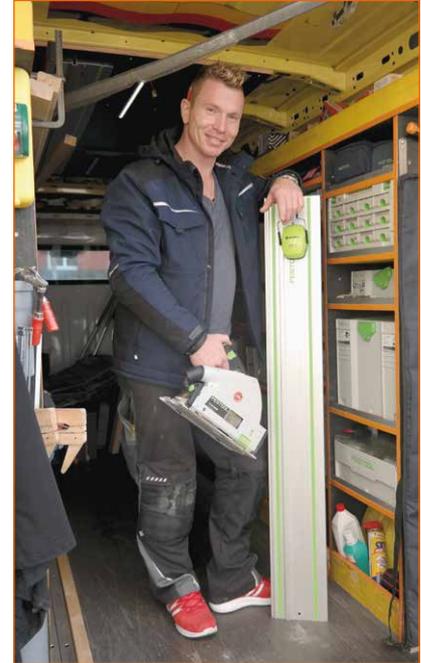
Spezialisten

Individuelle Verpackungen

Was nicht passt, wird passend gemacht

Diese innere Haltung hat **Friedrich Friedrich** einen besonderen Auftrag einer privaten Umzugskundin beschert. Gefragt war eine individuell anzufertigende Transportbox für eine hochwertige und sehr spezielle Deckenlampe, bei der absolut zuverlässig jede Beschädigung ausgeschlossen werden musste. Die Kundin hatte nach eigenen Angaben bereits eine kleine Odyssee hinter sich, da sie von allen anderen angefragten Speditionen Absagen erhielt. Keiner wollte die heikle Aufgabe und das damit verbundene Risiko der Beschädigung übernehmen. Auch Friedrich Friedrich hatte keine Lösung von der Stange parat, was uns

jedoch nicht abhielt den Auftrag anzunehmen. Denn was wir wiederum haben, ist Haus- und Hofschreiner Ricky Edel, unser Spezialist für Außergewöhnliches. Er macht Dinge passend, die nicht auf Anhieb passen wollen. Ricky machte sich also ans Werk und baute eine Spezialbox, in der die einzelnen, feinen Fäden der besonderen Lampe keinerlei Stoßwirkung ausgesetzt waren. Aufgrund unserer Flexibilität in der Anfertigung der individuellen Box und dem reibungslosen Transport, erhielten wir schlussendlich auch den Auftrag für den kompletten Umzug der Kundin. □



Hausschreiner Ricky Edel in seinem professionell ausgestatteten Montagebus

Einfach prickelnd

Höhne-Grass rückt Freixenet räumlich zusammen



Aus zwei mach eins, hieß es in diesem Jahr nicht nur bei uns, sondern auch bei unserem Kunden Freixenet. Allerdings nicht in Form eines Unternehmenszusammenschlusses, sondern hinsichtlich eines räumlichen Zusammenrückens: Die Freixenet-Mitarbeiter der Firmenstandorte in Mainz und Wiesbaden bezogen neue Büros in Mainz-Hechtsheim. **Höhne-Grass** übernahm dabei den Umzug von 50 Arbeitsplätzen inklusive IT und zahlreichen, mitunter vertraulichen, Akten. Natürlich traten auch einige Flaschen aus dem prickelnden Freixenet-Sortiment den Weg in die neuen Räumlichkeiten an, die bruchstark verpackt werden mussten. Der neue Außenaufzug sorgte an der Belade-

stelle in Wiesbaden dafür, dass trotz enger Transportwege alles glatt lief.

So penibel und umfassend ein Projekt auch von beiden Seiten geplant ist, sind unvorhergesehene Situationen niemals völlig auszuschließen. In diesem Fall in Form kurzfristig notwendig gewordener Baumaßnahmen an der Entladestelle, die den Umzug zunächst um eine Woche und dann kurzfristig um einen weiteren Tag verzögerten. „Trotzdem konnte der Umzug ohne große Reibungsverluste über die Bühne gehen, allem voran durch die hervorragende Zusammenarbeit mit Freixenet“, zeigte sich Speditionsleiter Ralf Feller nach dem Projekt zufrieden. □

Aus- & Weiterbildung

Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice

Interne Schulungen für unsere Azubis

Wussten Sie, dass unsere Unternehmensgruppe bundesweit der viertgrößte Ausbilder für das Berufsbild des FMKU (Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice) ist? Darauf sind wir stolz! Dieser noch recht neue Ausbildungsberuf umfasst unter anderem den korrekten Transport, Auf-/Abbau oder Einlagerung von Mobiliar sowie die Installation von Elektrogeräten. Ziemlich umfassend also!

Damit wir unsere Ansprüche in puncto Arbeitssicherheit und Qualität aufrechterhalten können, erhalten unsere Auszubildenden zusätzliche



Elektroschulung für unsere FMKU-Azubis

Schulungen ergänzend zur Theorie. Zum Beispiel die praktische Routine im Umgang mit elektrischen Geräten. Dabei werden die Grundlagen der Elektrotechnik, Wirkungen und Gefahren des elektrischen Stroms, Schutzmaßnahmen, Unfallverhütung, Umgang mit Messgeräten sowie rechtliche Aspekte wiederholt, damit auch wirklich alles sitzt, wenn es beim Kunden darauf ankommt.

In diesem Jahr beendeten drei junge Männer die Ausbildung zum FMKU an unseren Standorten Griesheim und Mainz erfolgreich. Glückwunsch! □

Personelles

Neue Mitglieder in der Geschäftsleitung



Lothar Mayer



Ralf Feller

Aufgrund der erfreulichen Entwicklung unserer Unternehmen **Friedrich Friedrich** und **Höhne-Grass** wurde in beiden Unternehmen jeweils ein neues Mitglied der Geschäftsleitung berufen. Dies stellt einen wichtigen Teil zur Fortsetzung der positiven wirtschaftlichen Entwicklung unserer Unternehmen dar. Neues Mitglied der Geschäftsleitung von Friedrich Friedrich ist unser Prokurist und Vertriebsleiter Lothar Mayer. Er legt viele Jahre Branchenerfahrung in die Waagschale und ist eine kompetente Ergänzung der Führungsriege.

Die Geschäftsleitung von Höhne-Grass wird künftig durch Prokurist Ralf Feller verstärkt, der schon seit vielen Jahren als Speditionsleiter maßgeblich am Erfolg der Spedition beteiligt ist. □

Neuer Betriebsleiter bei J. & G. Adrian



Jens Mikoteit

Im Juni wechselte Jens Mikoteit die Rheinseite. Bis dahin lenkte er bei **Höhne-Grass** als Teamleiter die Disposition. Seither ist er als neuer Betriebsleiter von **J. & G. Adrian** in Wiesbaden aktiv. Neben den neuen Verantwortlichkeiten steht er den Kunden weiterhin als Umzugsberater zur Seite. □

Neueste Meldung

Zusätzlich zum neuen Webauftritt, der in Kürze an den Start gehen wird, steht zum Jahreswechsel der Launch eines Online-Shops für gebrauchte Büromöbel an. Unter www.shop.ks-bm.de können Kunden zukünftig bequem online stöbern und rund um die Uhr einkaufen.



Zahl des Monats

10.000

Das ist die Menge an Kilowattstunden, die **Friedrich Friedrich** durch die Umstellung auf LED-Leuchtmittel im vergangenen Jahr einsparen konnte.

Am Rande

Seit Sommer bieten unsere Self-Storage-Anlagen in Mainz und Griesheim einen Studentenrabatt an. Auf alle Lagerboxgrößen erhalten die angehenden Akademiker 35% Ermäßigung auf den Listenpreis. Damit, z.B. bei Antritt des Auslandssemesters, alles gut verstaut ist.



Ein Hochbeet für die Purzelburg



Mit gespendeten Europaletten unterstützte Friedrich Friedrich die Kleinkindertagesstätte Purzelburg in Darmstadt. Aus den Paletten bauten die Kinder gemeinsam mit den ErzieherInnen ein Hochbeet für den KiTa-Garten. Das Zuhause für einen Kürbis, denn die Kinder wollten Hessens größten Kürbis ziehen und haben damit an einer Radioaktion teilgenommen. Mit dem Gewinn der Aktion hatten die kleinen Gärtner leider kein Glück – obwohl der Kürbis eine stattliche Größe von 1,37 m Umfang erreichte. Er wurde bereits geerntet und die Kürbissuppe, die die Kleinen mit ihren ErzieherInnen zubereitet haben, hat sicherlich besonders gut geschmeckt. Wir freuen uns, dass wir den Kindern mit unserer kleinen Spende eine große Freude machen konnten.

Wir freuen uns, dass wir den Kindern mit unserer kleinen Spende eine große Freude machen konnten.

Impressum

Herausgeber: Logserv | Verwaltungs- und Service GmbH



Wiesenstraße 5
64347 Griesheim / Germany
Tel: +49 (0)6155 / 8367-0
Mail: marketing@logserv.biz
www.logserv.biz



Redaktion:

Herbert Pest, Christine Probst, Diana Schuffenhauer, Sibylle Matthes

Layout & Grafik:

Manuel Schramm, OX.11 (www.ox11-leimen.de)

Bilder:

Alle Bildrechte dieser Ausgabe liegen bei Logserv GmbH. Ausnahmen: Bildlizenz bei Fotolia.com: © Olivier Le Moal / Fotolia.com; © contrastwerkstatt / Fotolia.com

Gerichtsform und Erfüllungsort: Eingetragen beim Amtsgericht Darmstadt HRB 90975

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, Aufnahme in Onlinedienste sowie Vervielfältigung auf Datenträgern nur nach Genehmigung durch den Herausgeber. Der Herausgeber haftet nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.