

*Sorgfältig umziehen mit den Profis!*

**Friedrich Friedrich | Höhne-Grass | J. & G. Adrian**



## Grundsatzerklärung

# Qualitätspolitik

Als Dienstleistungsunternehmen hängt der Erfolg unserer Aktivitäten von der Zufriedenheit unserer Kunden ab. Kundenzufriedenheit ist oberstes Gebot und maßgeblich abhängig vom Engagement unserer Mitarbeiter. Alle unsere - internen wie externen - Tätigkeiten sind kundenbezogen zu bewerten und zielen auf die Erfüllung der gestellten Erwartungen und die Kontinuität der Geschäftsbeziehungen ab.

### Qualität bringt uns Erfolg

Um den Kundenanforderungen nach qualitäts-, umwelt- und arbeitssicherheitsrelevanter Planung, Durchführung und Überwachung aller Tätigkeiten Rechnung zu tragen, ist ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001 eingeführt worden. Es wird im gesamten Unternehmensverbund gelebt und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Dokumentation des Managementsystems umfasst Qualitätspolitik, Qualitätsziele, Qualitätsmanagementhandbuch, Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen, Formulare, Aufzeichnungen sowie ergänzende Hinweise, die zur Planung, Durchführung und Lenkung unserer Prozesse notwendig sind.

#### Leitlinien:

- Wir fördern und schulen unsere Mitarbeiter kontinuierlich, um ihre Leistungsfähigkeit zu garantieren und unterstützen somit die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeiter für die Qualität der eigenen Arbeit.
- Wir haben Abläufe beschrieben und dokumentiert, die jeden einzelnen Mitarbeiter und damit unser gesamtes Unternehmen befähigen, unsere Leistungspalette in gleichbleibend hoher Qualität umzusetzen.
- Wir garantieren eine fachkundige Beratung sowie Service- und Kundenbetreuung auch über das Auftragsende hinaus sowie Termintreue und sachgerechte Lieferungen/Leistungen.
- Wir optimieren unsere Arbeitsabläufe ständig, um Qualitätssicherung und Leistungsverbesserung zu gewährleisten und Fehler auszuschließen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich in den Prozess der Qualitätsverbesserung aktiv einzubringen.

Die Vorgaben der Qualitätspolitik werden durch die Geschäftsführung ständig auf ihre Umsetzung hin überprüft.

Geschäftsführung, Ralf Stöbel